STARK AM MARKT

Transfer direkt aus dem Seminarraum in die Kanzlei

Versprechen kann man vieles. Doch sind es viele Kunden müde, die immer gleichen Werbeslogans zu hören, um dann im Kontakt mit Unternehmen herbe Enttäuschungen zu erleben. Praxistrainings helfen, den Kontakt zum Klienten zu optimieren.

StB Mag. Stefan Lami

Werbetheoretisch – so das Empfinden aus Kundensicht – können Dienstleister alles bieten, nur die alltägliche Praxis fühlt sich leider vielerorts völlig anders an. Auch der Berufsstand der Steuerberater ist vor leeren Versprechungen nicht gefeit, wären da nicht zahlreiche Kolleginnen und Kollegen mit ihren hochmotivierten Mitarbeitern, die tagtäglich die Klientenanliegen an die erste Stelle der Anstrengungen setzen. Damit der Berufsstand noch mehr halten kann, was er verspricht, hat die Kammer im Frühjahr dieses Jahres die Kampagne Stark am Markt gestartet. Das erklärte Ziel: Der Berufsstand sollte noch attraktiver der Öffentlichkeit präsentiert und die angebotenen Leistungen sollten noch weiter für die Klienten professionalisiert werden. Jeder, wirklich jeder Kontakt zum Klienten soll optimiert werden.

So weit die Theorie, aber alleine die Praxis macht das Gesagte wirksam. Tun, tun, tun ist also angesagt. Ende Mai 2014 startete daher die Umsetzung von Stark am Markt. Für sorgfältig ausgewählte Themen aus dem Kanzleialltag konzipierte Kollege StB Mag. Stefan Lami kompakte Praxistrainings. In den von der Kammer großzügig geförderten Seminartagen wurden die neuen KWT-Tools Inhabern, Führungskräften und Mitarbeitern an einem Seminartag von StB Mag. Stefan Lami höchstpersönlich ausführlich vorgestellt, deren optimaler Einsatz präsentiert und alle offenen Fragen für den sofortigen Einsatz geklärt.

Der Erfolg gibt uns Recht

Die ersten Trainingstage im Frühsommer diesen Jahres fanden in Salzburg, Wien und Graz statt. Mag. Klaus Hübner in Wien, Dr. Michael Klinger in Salzburg und Mag. Michaela Christiner in Graz nahmen sich gerne die Zeit, die insgesamt rund 250 Teilnehmenden im Namen der KWT zu begrüßen. Die Seminartage waren geprägt durch hochengagiertes Arbeiten der Teilnehmer. Nach kurzen theoretischen Inputs waren die Seminarteilnehmer nämlich aufgefordert, sofort mit der praktischen Umsetzung bzw. Erprobung der Tools zu beginnen. Die Ergebnisse der intensiven praktischen Auseinandersetzung mit dem präsentierten Wissen von StB Mag. Stefan Lami wurde am Ende der Arbeitseinheiten jeweils im Plenum vorgestellt. Das Feedback zu den Praxistrainings war überdurchschnittlich gut. Die Teilnehmer lobten vor allem die sofortige Anwendbarkeit der Tools, Checklisten und Musterbriefe. Sehr schnell wurden auch Wünsche an die Kammer herangetragen, die Seminartage auch in anderen Bundesländern zu wiederholen, um das Wissen noch mehr engagierten Kolleginnen und Kollegen und deren Teams zugänglich zu machen. Weitere Termine für die Praxistrainings sind daher für Herbst in Wien (28.10.2014), Linz (29.10.2014), Innsbruck (30.10.2014), Klagenfurt (04.11.2014) und in Vorarlberg (4.12.2014) bereits vorgesehen.

Und was gibt es noch?

Es ist geplant, nicht nur die bisherigen drei konzipierten Themen zur Professionalisierung des Klientenkontakts anzubieten, sondern, wie bereits in der Marktpositionierung definiert, noch weitere Themen für die Profilierung des Berufsstandes zu erarbeiten. Dabei wird im Fokus vermehrt das Thema Mitarbeiter in Steuerberatungskanzleien stehen. Ziel ist wiederum, profundes theoretisches Wissen derart praktisch aufzubereiten, dass der Transfer aus dem Seminarraum direkt in die Kanzlei wirklich jedem gelingen kann. Die Kammer wird auch die kommenden Seminare zu Mitarbeiterführung (in Wien am 18.11.2014, in Graz am 19.11.2014) für ihre Mitglieder wieder großzügig fördern.

Wir wollen, dass unser Berufsstand Stark am Markt ist.

In Graz begrüßte Landespräsidentin Mag. Michaela Christiner gemeinsam mit Mag. Stefan Lami die Teilnehmer.

Eines der im Seminar vorgestellten Tools ist die neue Imagebroschüre mit der Darstellung des gesamten Leistungsspektrums.

Die neuen Seminartermine

Stark am Markt

Ort	Termin	Seminarzeit	VA-Nr.
Wien	28. Oktober 2014	09.00 bis 17.00 Uhr	703168
Linz	29. Oktober 2014	09.00 bis 17.00 Uhr	703075
Innsbruck	30. Oktober 2014	09.00 bis 17.00 Uhr	703077
Klagenfurt	4. November 2014	09.00 bis 17.00 Uhr	703076
Vorarlberg	4. Dezember 2014	09.00 bis 17.00 Uhr	703169

Mitarbeiterführung

Ort	Termin	Seminarzeit	VA-Nr.
Wien	18. November 2014	9:00-17:00 Uhr	703602
Graz	19. November 2014	9:00-17:00 Uhr	703603