

Erlebte Leistung - Erwartungen - LIVE

ERLEBTE Leistung im Verhältnis zur Erwartung - wenn ich Zufriedenheit erzeugen möchte, gibt es zwei Faktoren, die ich beachten sollte. Mehr dazu in diesem Live-Ausschnitt aus dem **Kanzlei.Management.Forum|16 [Klientenbetreuung & Qualität]**.

Sölden | Österreich | 2 min 34 | April 2016

[mobile Version](#)

Stefan Lami Bachgasse 29/Top 8, A-6511 Zams M +43 664 221 23 24 stefan@stefanlami.com