

Stefan Lami

# Trainer & Spieler

*Finden Sie mit dem Seminar von Stefan Lami für sich selbst die richtige Balance zwischen Führungs- und Fachkompetenz.*



## Der Steuerberater ist einer Doppelrolle ausgesetzt

Einerseits muss er den höchsten fachlichen Anforderungen gerecht werden,

andererseits muss er Führungs- und Managementaufgaben erfüllen

**17. - 19. Juli 2008, Gardone (Gardasee, Italien)**  
mit Besuch der Vorstellung „Carmen“ in der Arena di Verona



*Akademie der Wirtschaftstreuhänder*



# Trainer & Spieler

Sie sind in der Kanzlei der Steuerexperte, müssen aber darüber hinaus noch Managementaufgaben erfüllen. Diese Doppelrolle kann leicht zu Konfliktpotenziale führen ...

## Konfliktpotenziale

Trainer (= Kanzleimanager)	Spieler (= Steuerexperte)
Kernaufgabe ist die Mitarbeiterführung und -entwicklung	Kernaufgabe ist die Lösung von Klientenaufträgen
Überwiegend nach innen gerichtet	Überwiegend nach außen gerichtet
Mittel- bis langfristig	Kurzfristig
Geringe Dringlichkeit	Hohe Dringlichkeit
Ergebnisse nur schwer messbar	Ergebnisse sofort und leicht messbar
Wenig bis kein Feedback über den Erfolg	Unmittelbares Feedback durch den Klienten
Emotional herausfordernd	Intellektuell herausfordernd
Menschen im Vordergrund	Sachverhalt im Vordergrund
Keine eindeutigen Lösungen	Eindeutige Lösungen

## Konsequenzen daraus

- Das Gefühl, nie genug Zeit zu haben – das erzeugt negativen Stress und geht auf die Gesundheit
- Meist wird eine der beiden Rollen nicht gesteuert – statt aktiver Gestaltung und strategischer Planung der Zukunft, steht „passives“ Abarbeiten des laufenden Alltagsgeschäfts am Programm
- Große Gefahr eine Rolle stark zu vernachlässigen – das spüren entweder die Klienten oder die ambitionierten Mitarbeiter und beides geht zu Lasten des Kanzleierfolgs
- Unzureichendes Delegieren von Arbeiten an kompetente Mitarbeiter - um die eigenen fachlichen Kompetenzen nicht in Frage gestellt zu sehen
- Insgesamt ein diffuses Gefühl von Unzufriedenheit

## Nutzen und Zielsetzung des Seminars

- Sie schärfen Ihr Bewusstsein für die Problemsituation und erkennen daraus schon für Sie passende Lösungsstrategien
- Sie klären die Frage, ob es für Sie möglich ist, nur eine Rolle (Trainer oder Spieler) zu erfüllen
- Sie erhalten praktische und erprobte Vorgangsweisen zur Verbesserung der Rollen als Trainer, Spieler und Spielertrainer
- Sie schaffen die Voraussetzungen, um Ihre Rolle mit der Kanzleistrategie abzustimmen

## Zielgruppe

Alle, die mit Führungsaufgaben konfrontiert sind.

## Referent

### Mag. Stefan Lami

Steuerberater und Unternehmensberater mit Schwerpunkt in Beratung und Coaching von Steuerberatungskanzleien zu Themen der Strategieentwicklung, Mitarbeiterführung, Honorarpolitik und Klientenbeziehungen.

[www.stefanlami.com](http://www.stefanlami.com)



## Meinungen der Teilnehmer vom letzten Seminar

... Danke für die guten Denkanstöße ...

... SUPER!

... neue Motivation gelungen –  
Formtief überwunden

... danke Stefan, es hat sich wie immer  
gelohnt dabei zu sein

... Super Veranstaltung, tolle Impulse,  
wertvolle Kontakte

... Es war höchste Zeit, sich mit dem  
Thema Führung auseinanderzusetzen!  
Voll gelungen!

## Besonderheiten

- Aufgrund der Gestaltung der Seminarzeiten ist eine intensive Auseinandersetzung mit Ihren **individuellen Fragen** möglich
- Sie können **Ihre Fragen** zum Thema bereits **vor dem Seminar** an den Referenten schicken (E-Mail: stefan@stefanlami.com)
- Sie verfügen über einen **uneingeschränkten Telefon- und E-Mail-Support** zum Thema durch den Referenten für einen Monat im Anschluss an des Seminar
- **Begrenzte Teilnehmerzahl!** Damit sind der intensive Kollegenaustausch und die individuelle Betreuung gewährleistet.
- **Einen unvergesslichen Abend möchten wir Ihnen am 18. Juli 2008 mit einem gemeinsamen Opernbesuch – „Carmen“ von Georges Bizet – in Verona bieten.**



## Struktur und Inhalt

### 1. Einleitung – Einführung ins Thema

- Stand des Problembewusstseins im Beruf der Steuerberater
- Ergebnisse der empirischen Untersuchung
- Klärung der Rollen „Spieler“ und „Trainer“
- Klärung der Frage, ob und wann auf eine Rolle verzichtet werden kann
- Konsequenzen, wenn eine der beiden Rollen vernachlässigt wird

### 2. Der Steuerberater als „Spieler“

- Karriereplanung – eine solide Grundlage
- Fachwissen als Basis, und die Pyramide der Kompetenzen
- Generalist oder Spezialist? – Ist diese Frage schon gelöst?
- Optimierung der Fortbildung
- Die persönliche Arbeitsmethodik, ein zuwenig beachtetes aber erfolgsentscheidendes Werkzeug

### 3. Der Steuerberater als „Trainer“

- Mitarbeiterführung – Gibt es den Stein der Weisen?
- Mitarbeiterführung und -entwicklung in der Steuerberatungskanzlei und Besonderheiten in freien Berufen
- Die besten Mitarbeiter halten und die besten Mitarbeiter finden
- Ergebnisse aus Mitarbeiterbefragungen – und was sie für die tägliche (Führungs-)Arbeit bedeuten
- Was können Steuerberater von erfolgreichen Sporttrainern lernen?

### 4. Das Team und der Steuerberater als „Spieler-Trainer“

- Gibt es eine optimale Teamgröße?
- Aufgaben des Teams und wie Teams funktionieren
- Kann ein System (Kanzlei oder Team) überhaupt gesteuert werden?
- Unterschiedliche Organisationsstrukturen in der Steuerberatungskanzlei und deren Bedeutung auf die Führung
- Praktische Vorgangsweise für die Bewältigung des Dilemmas „Trainer oder Spieler“
- Besondere Kompetenzen für den „Spieler-Trainer“

### 5. Trainer oder Spieler? Trainer und Spieler!

- Resümee/Zusammenfassung
- Ausblick



# Trainer & Spieler

## Organisatorische Hinweise

### Termin

17. - 19. Juli 2008

### Zeitplan

17. Juli: 15.00 – 19.00 Uhr

18. Juli: 8.30 – 12.00 Uhr und 15.00 – 17.30 Uhr

19. Juli: 9.00 – 12.30 Uhr und 16.00 – 18.00 Uhr

In den seminarfreien Zeiten können Sie die Umgebung erkunden, eine Radtour machen oder sich einfach am Strand entspannen.

### Tagungsort

Hotel Savoy Palace

Via Zanardelli 2/4

I-25083 Gardone Riviera

Marco Zanca

Tel.: 0039/0365/29 05 88

Fax: 0039/0365/29 05 56

E-Mail: [info@savoypalace.it](mailto:info@savoypalace.it)

[www.savoypalace.it](http://www.savoypalace.it)



### Lage und Freizeitangebot

Das Hotel liegt im Zentrum und nur wenige Minuten vom Gardasee entfernt.

Fitness-Studio, Wellness-Zentrum, Schwimmbad, Tennisplätze, Golfplätze

### Tagungsgebühr

**Frühbucherpreis: EUR 680,-** (exkl. 20 % italienische Umsatzsteuer) bis 16. Mai 2008.

Danach beträgt die Teilnahmegebühr EUR 750,- (exkl. 20 % italienische Umsatzsteuer).

Aufpreis für die Vorstellung „Carmen“: ca. EUR 110,- (inkl. 20 % italienische Umsatzsteuer)

Die Gebühr inkludiert die Teilnahme am Seminar, die Tagungsunterlagen, die Pausengetränke, sowie einen 1-monatigen Telefon- und E-Mail-Support durch den Referenten nach dem Seminar.

### Hotelreservierung

Für Ihre Zimmerreservierung benutzen Sie bitte beiliegendes Anmeldeformular.

### Stornierung

Stornierungen bis zum Anmeldeschluss sind kostenfrei, danach wird die komplette Tagungsgebühr (inkl. bestellte Opernkarte) verrechnet.

**Anmeldeschluss Seminar: 23. Juni 2008**

**Anmeldeschluss Opernkarte: 25. April 2008**

(Bitte beachten Sie, dass nach dem 25. April 2008 nur mehr vereinzelt Karten in Verona bestellt werden können.)

### Anmeldung und Information

Estella Csermak

Akademie der Wirtschaftstreuhänder

Tel.: 01/815 08 50-33

Fax: 01/815 08 50-60

E-Mail: [e.csermak@wt-akademie.at](mailto:e.csermak@wt-akademie.at)

**[www.wt-akademie.at](http://www.wt-akademie.at)**

## Seminar „Trainer & Spieler“:

Teilnehmer: .....

Teilnehmer: .....

Teilnehmer: .....

### 18. Juli 2008

Opernfestspiele in Verona: Carmen von Georges Bizet

Ein Bustransfer von Gardone nach Verona und retour ist organisiert.

Ja, ich möchte die Operaufführung sehen und zahle den Aufpreis von ca. EUR 110,- inkl. italienische Umsatzsteuer.

**Rechnung an:** .....

Adresse: .....

Ort: .....

Telefon: ..... Fax: .....

Datum: ..... Unterschrift: .....

ANMELDUNG Fax: 01/815 08 50-60, e.csermak@wt-akademie.at

# Hotelreservierung/Hotel reservation

## Hotel Savoy Palace

### Reservieren Sie mir bitte / Please reserve

..... Doppelzimmer zur Einzelbenutzung / *double room for single use*: EUR 110,-

..... Doppelzimmer / *double room*: EUR 170,-

Die Preise verstehen sich pro Übernachtung inkl. USt und Frühstück. / *The rates are per day incl. VAT and breakfast.*

Anreise/Date of Arrival: ..... Abreise/Date of Departure: .....

Nachname/Last Name: .....

Vorname/First Name: .....

Rechnungsadresse/Billing Address: .....

PLZ/Postal Code: ..... Ort/City: .....

### Credit card:

Visa                       American Express                       Eurocard                       Diners

Ablaufdatum/Expiry Date: ..... No. ....

Telephone: ..... Fax: .....

Datum/Date: ..... Unterschrift/Signature: .....