

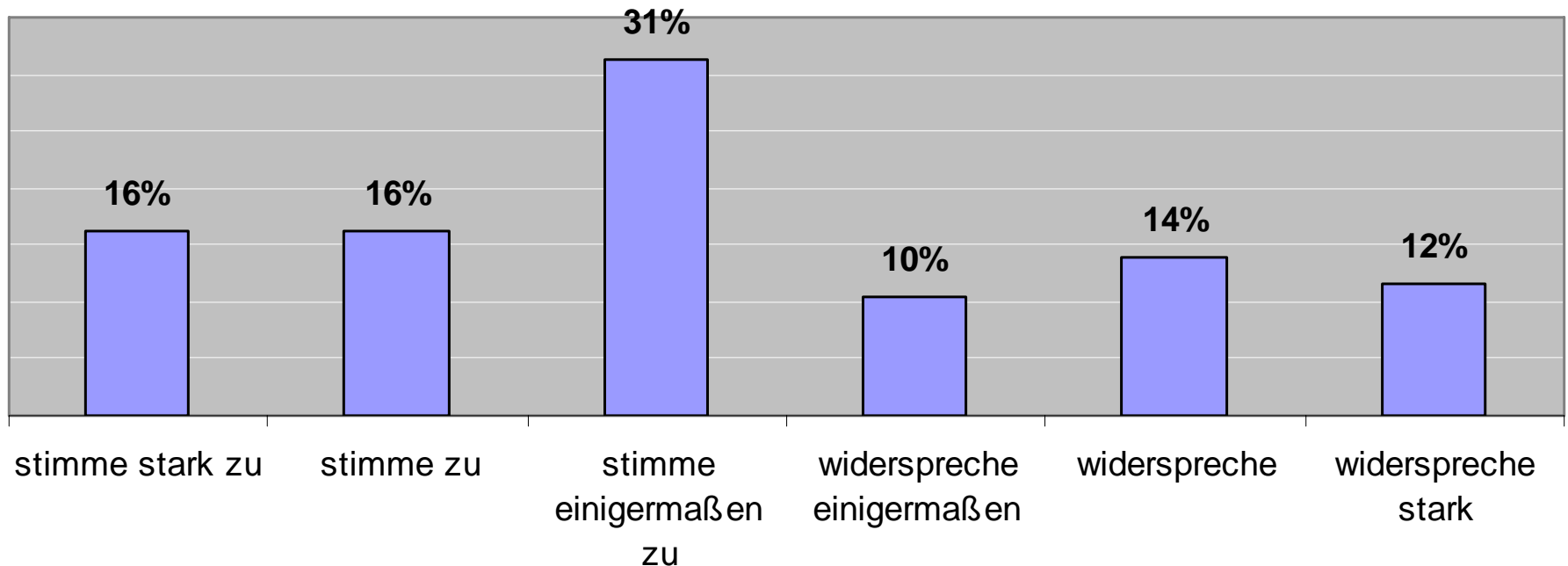
# Ergebnisse Online-Befragung „Werte und Prinzipien“

90 Teilnehmer

Zeitraum 8-10/2007

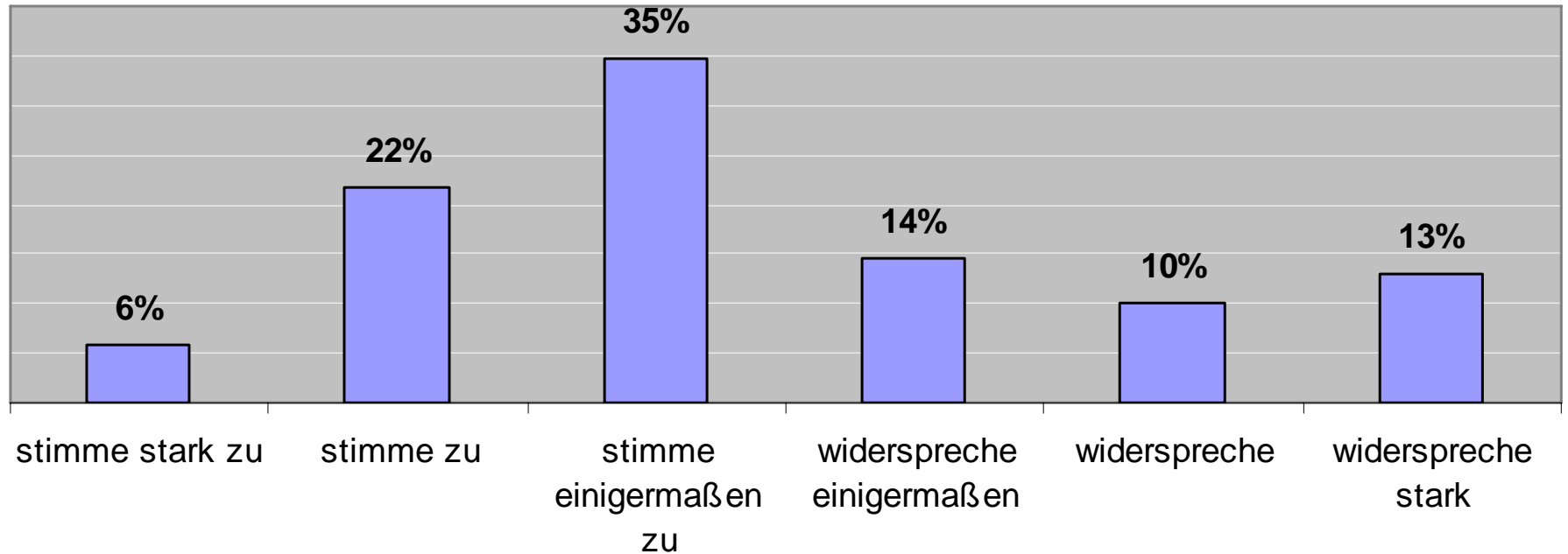
# Ergebnisse

**Frage 1: Wir haben ein schriftlich ausformuliertes Kanzleileitbild bzw. eine Kanzleiphilosophie.**



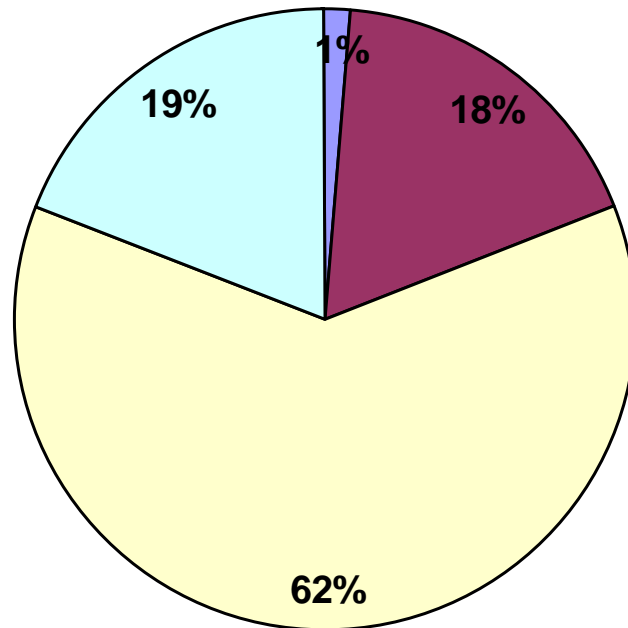
# Ergebnisse

**Frage 5: Wir überprüfen und messen kontinuierlich die Einhaltung unserer Kanzleiwerte.**



# Ergebnisse

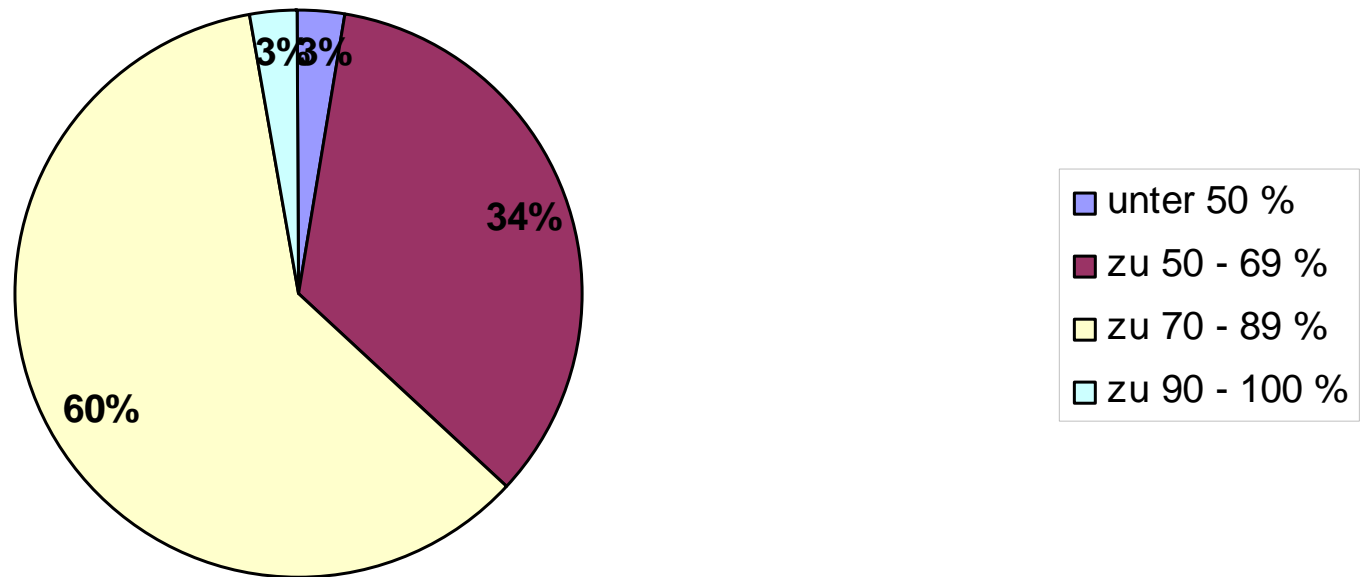
**Frage 3: In wie weit gelingt es Ihnen als Inhaber/Partner/Führungskraft, die genannten Werte zu leben?**



- unter 50 %
- zu 50 - 69 %
- zu 70 - 89 %
- zu 90 - 100 %

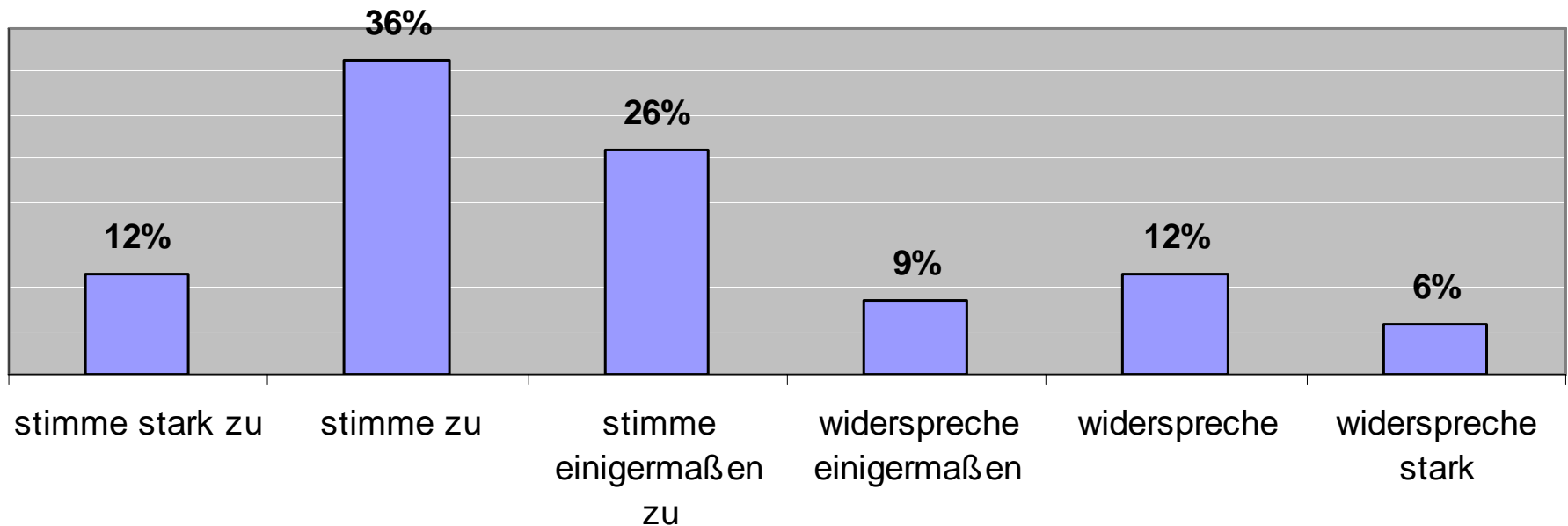
# Ergebnisse

**Frage 4: In wie weit gelingt es dem gesamten Team, die genannten Werte zu leben?**



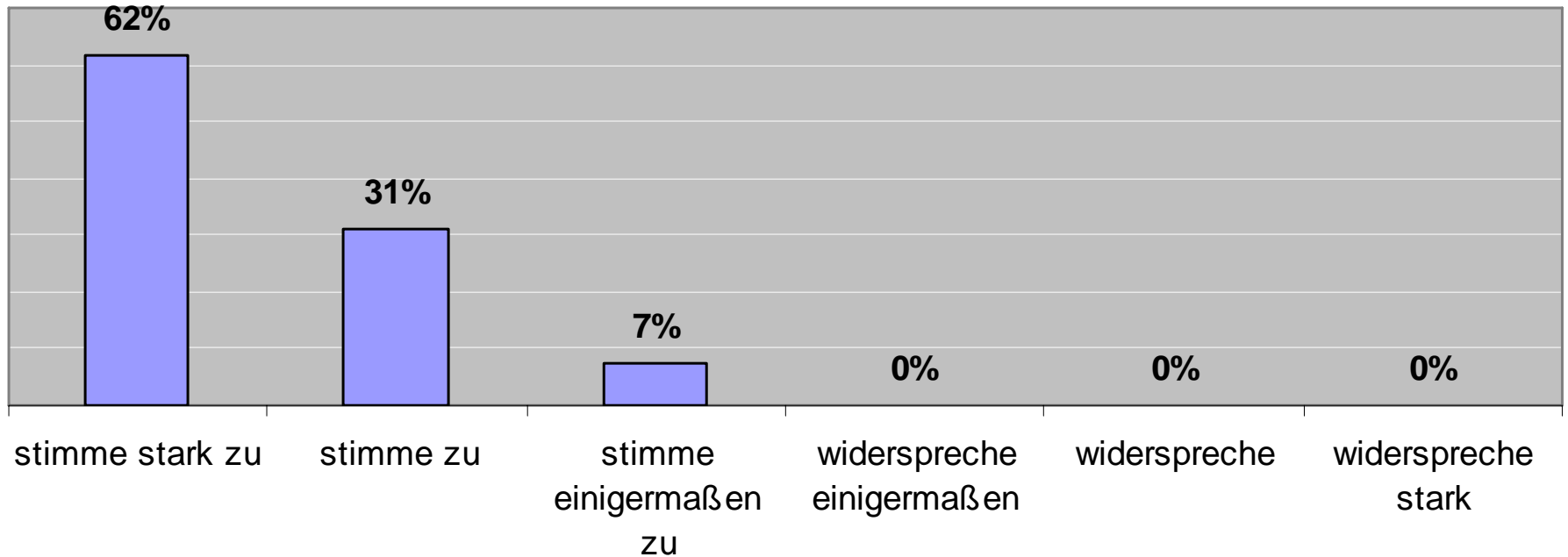
# Ergebnisse

**Frage 6: Wir haben in unserer Kanzlei eindeutige und klare Grundsätze (Prinzipien, Spielregeln) definiert, an denen wir unser Handeln orientieren.**



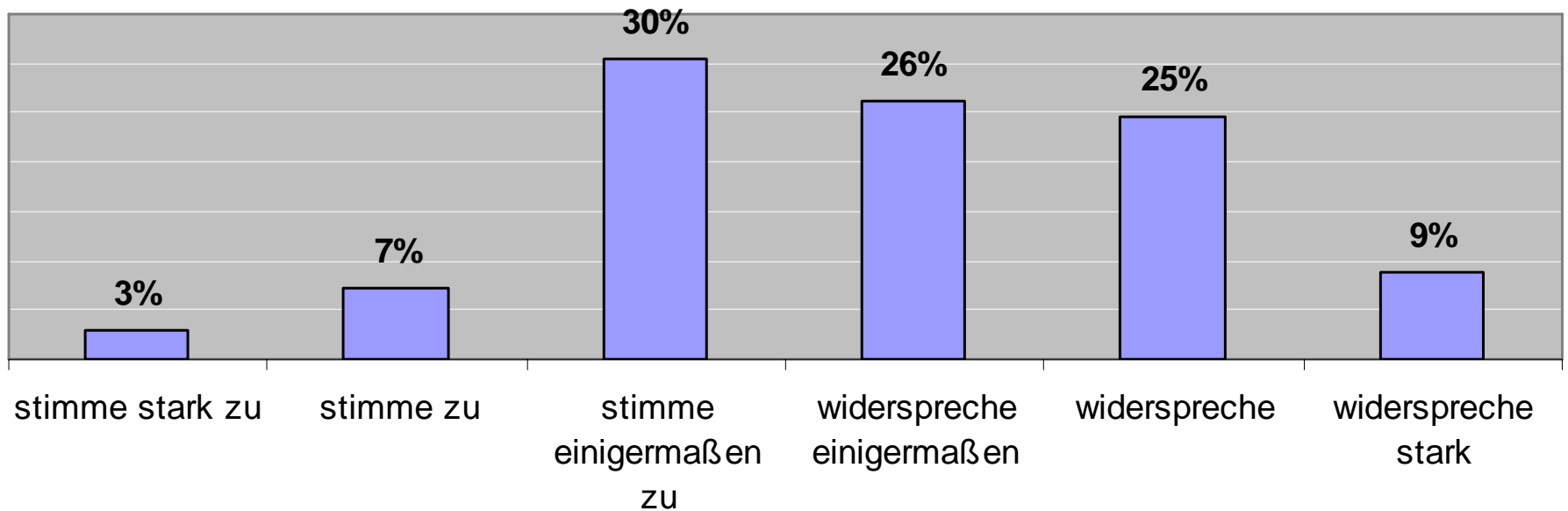
# Ergebnisse

**Frage 7: Die Einhaltung von Kanzleigrundsätzen ist für den langfristigen Kanzleierfolg enorm wichtig.**



# Ergebnisse

**Frage 8: Solange ein Mitarbeiter ordentlich seine Arbeit erledigt und verrechenbar ist, ist für mich als Inhaber/Führungskraft alles in Ordnung.**



# Die Hitliste der genannten Werte

29 mal: Klientenorientierung, Klientenzufriedenheit, Klientenkontakt, Klientenbeziehung

14 mal: Qualität

13 mal: Kompetenz, Fachliches Wissen

11 mal: Zuverlässigkeit

10 mal: Partnerschaftlich, Zusammenarbeit, gemeinsam

## **...auch noch häufig**

7mal: innovativ, modern, ideenreich, kreativ, progressiv

6mal: Schnelligkeit

6mal: Beratung

6mal: Ehrlichkeit

6mal: Persönliche Betreuung

6mal: Teamorientiertheit

6mal: Achtung, Wertschätzung, Respekt

5mal: Offenheit, Transparenz

5mal: Servicequalität

5mal: Terminorientierung

5mal: Verlässlichkeit

5mal: Vertrauen

5mal: Engagement

4mal: gutes Betriebsklima

4mal: Seriosität

4mal: Zukunftsorientiert

# Die Hitliste der genannten Werte

## ... mehrfach

3mal: Begeisterung

3mal: Fairness

3mal: Flexibilität

3mal: Freude an unserer Arbeit

3mal: Freundlichkeit

3mal: Individualität

3mal: Lösungsorientierung

3mal: Ganzheitliche Betreuung: Wir betreuen unsere Klienten rundum

2mal: Menschlichkeit

2mal: Preis-Leistung muss stimmen

2mal: Vielseitigkeit

2mal: Leistungsbereitschaft, Leistungsorientierung

2mal: Unabhängigkeit

# Die Hitliste der genannten Werte

## ... und noch weitere Werte

Ausdauer

Beziehungen: Gute Beziehung zu Kunden, Banken

Dienstleistung

Durchsetzungskraft: Durchsetzungsstark

Empathie

Erfolg auf Dauer in Harmonie

Erfolgsstreben

Erwartungen übertreffen

Familiär

Gesetzestreue (weitgehend)

Hierfür investieren wir eine Menge in Ausbildung und Fortbildung. Wir arbeiten daran die bestmöglichen Mitarbeiter zu gewinnen.

Hohe Moralvorstellungen

Klein und fein

Konsequentes Einhalten der ethischen Werte wie Ehrlichkeit, Gerechtigkeit

Kümmern

Leidenschaft: Wir arbeiten mit Leidenschaft

Loyal

Mitarbeiterorientierung

Mitdenken

motiviert

Nachhaltigkeit

Orientierung am Menschen

Sicherheit für Entscheidungen

Sorgfalt und Genauigkeit

Ständige Erreichbarkeit

Ständiges Arbeiten an sich selbst

Treue

Unmissverständliche Kommunikation

Unternehmerisch

Veränderungsbereitschaft

Verschwiegenheit

Wachstum: Kontinuierliches Wachstum

Was haben andere davon, dass es uns gibt?

Zeit nehmen

Zuständig